

POLÍTICA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Versão 1.0



1. OBJETIVO

Esta Política de Educação Financeira (“Política”) tem como objetivo estabelecer os princípios e diretrizes que orientam as ações de desenvolvimento de habilidades e conhecimentos para auxiliar no gerenciamento consciente das finanças pessoais dos clientes do Grupo Celcoin, capacitando e incentivando a tomada de decisões financeiras conscientes e adequadas.

2. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- Resolução Conjunta BCB nº 8, de 21 de dezembro de 2023.

3. GERENCIAMENTO DAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA E PREVENÇÃO AO SUPERENDIVIDAMENTO

As diretrizes que orientam esta Política estão baseadas na ética, responsabilidade, transparência e diligência por parte do Grupo Celcoin, norteados pelos seguintes princípios:

- a) valor para cliente: proporcionar a clientes e usuários ações de educação financeira úteis e relevantes para sua vida financeira;
- b) amplo alcance: garantir acesso às medidas de educação financeira ao universo de seus clientes e usuários; e
- c) adequação e personalização: disponibilizar conteúdo e ferramentas, em linguagem, canal e momento mais adequados frente às características e às necessidades de educação financeira dos clientes e usuários, considerando o perfil do público-alvo.

3.1 Medidas de educação financeira

A prática de hábitos financeiros responsáveis é fundamental para garantir uma vida financeira saudável e sustentável. Para isso, é necessário o desenvolvimento de habilidades e conhecimento sobre, no mínimo, o controle consciente dos gastos, o

planejamento adequado, investimento responsável e a gestão eficaz dos riscos financeiros.

Dispondo-se a contribuir para estes desenvolvimentos, o Grupo Celcoin desenvolve conteúdos periódicos, os quais são publicados nos canais oficiais da Celcoin, com objetivo de cumprir com a adoção de medidas de educação financeira que:

- I. contribuem e incentivam o empreendedorismo;
- II. auxiliam na criação e cumprimento de metas financeiras;
- III. contribuem para a organização e o planejamento de orçamento pessoal e familiar;
- IV. incentivam hábitos financeiros saudáveis;
- V. formação de poupança e resiliência financeira; e
- VI. prevenção ao inadimplemento de operações e ao superendividamento como forma de evitar a exclusão social do cliente.

3.2 Mecanismos de acompanhamento e controle

Com o objetivo de garantir a aderência às medidas de educação financeira e prevenção ao superendividamento, o Grupo Celcoin possui ferramentas eficazes para monitorar e acompanhar:

- I. a implementação das ações de educação financeira e prevenção ao superendividamento;
- II. o cumprimento e efetividade, inclusive por meio de métricas e indicadores adequados; e
- III. a identificação e correção de eventuais ineficiências.

4. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

O conteúdo dessa política é revisado com periodicidade de no mínimo um ano, podendo ocorrer antes, caso haja necessidade ou alterações relevantes nas legislações pertinentes e sua reprodução ou divulgação sem autorização prévia é proibida. Além disso, este documento deve estar disponível em lugar de fácil acesso e deve ser publicado em sua versão mais recente nos respectivos sites.

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria e revoga quaisquer documentos em contrário.

Controle de Revisões e Atualizações					
Versão	Referência	Data	Edição	Revisão	Aprovação
1.0	P-BRPEF-001	06/2024	Stefany Ferro	Raphael Lima	Diretoria